

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Eni Trismiati

NIM : 2013 – 01 -051

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Citra Merek Rumah Sakit,
Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pasien
Yang Dimediasi oleh Kepuasan Pasien di Unit
Rawat Jalan Rumah Sakit Qadr Tangerang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA (.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE,MSM (.....)

Penguji : Dr. Hasyim, MM,M.Ed (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Agustus 2015